

Informativa sulla Privacy

Introduzione

Sintesi:

Questa è la nostra Informativa sulla Privacy principale e spiega in che modo utilizziamo i Dati Personali che raccogliamo sulle persone fisiche.

I Dati Personali sono dati riguardanti Voi e altre persone fisiche.

Prima di fornirci Dati Personali riguardo ad altre persone, dovete informarle della presente Informativa sulla Privacy e (ove possibile) ottenere la loro autorizzazione a condividere con noi i loro Dati Personali.

In dettaglio:

Con il termine **Dati Personali** si intendono i dati che riguardano Voi ed altre persone fisiche (ad esempio, il Vostro partner o altri membri della Vostra famiglia) attraverso i quali Voi o loro siete identificabili.

Il nostro obiettivo è assicurare un trattamento responsabile e sicuro di tali Dati Personali, creando un equilibrio tra i benefici delle attività che svolgiamo per migliorare la nostra offerta di prodotti e servizi - quali la ricerca e l'analisi di dati - con i nostri altri impegni, tra cui la correttezza, la trasparenza e la non discriminazione.

Questo è il nostro documento principale di Informativa sulla Privacy e descrive il modo in cui utilizziamo i Dati Personali che raccogliamo nell'ambito della nostra attività.

La presente Informativa sulla Privacy potrà essere integrata da Informative aggiuntive, qualora necessarie, che saranno personalizzate in base alle necessità specifiche della Vostra relazione con noi, ove ciò sia utile per fornirVi un quadro completo sulla modalità di raccolta e di utilizzo dei Vostri Dati Personali.

I Dati Personali possono essere ottenuti da diverse fonti, tra cui:

- domande, proposte e moduli di richiesta di indennizzo e altri moduli;
- chiamate telefoniche, messaggi di posta elettronica, riunioni e altre forme di comunicazione;
- fornitori di servizi, operatori sanitari, e altri terzi;
- questo sito Web (il **Sito**).

I Dati Personali possono esserci forniti direttamente da Voi o da terzi. Ad esempio, il titolare di una polizza assicurativa può fornire i vostri Dati Personali affinché possiate essere Beneficiari della polizza stessa.

Importante:

Prima di fornirci i Dati Personali riguardo ad un'altra persona fisica dovete, salvo diversamente convenuto: (a) informare la persona fisica riguardo al contenuto della presente Informativa sulla Privacy e di qualsiasi altro documento informativo sulla Privacy che Vi sia stato consegnato e in vigore; (b) ottenere la loro autorizzazione (ove possibile) a condividere con noi i loro Dati Personali in conformità alla presente Informativa sulla Privacy, nonché agli altri documenti informativi sulla Privacy eventualmente consegnati e in vigore.

Quali Dati Personali raccogliamo e trattiamo?

Sintesi:

I Dati Personali che raccogliamo e conserviamo dipendono dalle necessità specifiche della nostra relazione con Voi.

Essi includono solitamente dati relativi a:

- contatto
- identificazione
- gestione della vostra polizza assicurativa o richiesta di indennizzo (che può includere informazioni mediche o sanitarie)
- dati finanziari e bancari

In dettaglio:

I Dati Personali che raccogliamo e trattiamo su di Voi e altri individui differiranno a seconda della nostra relazione con Voi, ivi compresa la tipologia delle comunicazioni in base ai prodotti e servizi che forniamo.

I Dati Personali trattati saranno ad esempio differenti se siete il contraente di una polizza o un danneggiato o se avete richiesto informazioni sui nostri servizi, rispetto ai casi in cui beneficiate di una copertura assicurativa sulla base di una polizza stipulata da un altro assicurato (ad esempio, se siete assicurati nell'ambito di una polizza aziendale sottoscritta dal Vostro datore di lavoro). Allo stesso modo, raccoglieremo e conserveremo Dati Personali diversi se siete un suo rappresentante, o un qualsiasi altro individuo con cui abbiamo una relazione.

Poiché operiamo nel settore della fornitura di servizi assicurativi, di gestione dei sinistri, assistenza e servizi correlati, i Dati Personali che conserviamo e trattiamo, a seconda del nostro rapporto con Voi, comprendono:

| Tipologia di Dati Personali | Esempi |
|--|--|
| 1. Dati di contatto | Nome, indirizzo, indirizzo e-mail e numero di telefono. |
| 2. Dati generali | Sesso, stato civile e familiare, data e luogo di nascita e caratteristiche fisiche (ove pertinenti al servizio prestato). |
| 3. Dati relativi a istruzione e impiego | Istruzione, dati relativi a datori di lavoro e storia lavorativa, competenze ed esperienza, licenze professionali, membership e affiliazioni. |
| 4. Dati relativi a polizze e richieste di indennizzo | Numeri di polizze e richieste di indennizzo, rapporto con il titolare della polizza, assicurato, danneggiato che richieda un indennizzo o altro individuo correlato, data del sinistro, invalidità o morte, altri dati pertinenti all'emissione della polizza assicurativa, e alla valutazione e liquidazione delle richieste di indennizzo. |
| 5. Numeri di identificazione pubblici e altri numeri di identificazione | Numero di previdenza sociale, numero di passaporto, codice fiscale, altro numero di identificazione emesso da pubbliche amministrazioni. |
| 6. Dati finanziari e relativi a conti bancari | Numero di carta di pagamento (carta di credito o di debito), numero di conto bancario o altro numero di conto finanziario, dati del conto. |

| | |
|---|---|
| 7. Stato e condizioni di salute | Condizione fisica, mentale o medica attuale o passata, dati sullo stato di salute, lesioni o disabilità, diagnosi medica, procedure mediche eseguite e trattamenti ricevuti, abitudini personali (ad es. fumo, consumo di alcol), dati su prescrizioni e anamnesi. |
| 8. Altri Dati Sensibili | Possiamo ottenere dati riguardo a precedenti penali o contenziosi civili (ad esempio, per prevenire, rilevare e indagare frodi). dati forniti volontariamente |
| 9. Fotografie | Immagini (incluse fotografie) create in connessione alla nostra attività di assicurazione o ad altre attività commerciali, ivi incluse le attività di valutazione, gestione e liquidazione di richieste di indennizzo, controversie relative a richieste di indennizzo o altri scopi pertinenti come consentito dalla legge. |
| 10. Dati per rilevare, indagare o prevenire reati, tra cui frodi e riciclaggio di denaro | Gli assicuratori raccolgono, detengono e condividono solitamente dati riguardo ai loro precedenti rapporti con assicurati e controparti ai fini dell'identificazione, indagine e prevenzione di frodi, riciclaggio di denaro e altre attività criminali. |
| 11. Dati che ci consentono di fornire prodotti e servizi | Fasce d'età degli individui da assicurare, dettagli relativi ai rischi da assicurare, stato di dirigente o amministratore aziendale, o partner, o altra interessenza partecipativa o interesse di gestione nell'organizzazione. Dati riguardo ad altre assicurazioni stipulate. |
| 12. Dati aggiuntivi da altre fonti | Noi e i nostri fornitori di servizi possiamo integrare i Dati Personali che raccogliamo con dati ottenuti da altre fonti (ad esempio, dati pubblicamente disponibili da servizi di social media online e altre fonti, fonti commerciali di terzi e provenienti da società del nostro gruppo e da partner commerciali). Utilizzeremo tali dati aggiuntivi in conformità alla legge vigente (ottenendo il Vostro consenso ove richiesto). |

Come utilizziamo i Dati Personali?

Sintesi:

Utilizziamo i Dati Personali per diverse finalità a seconda della nostra relazione con Voi.

Le principali finalità sono:

- **fornire servizi assicurativi e altri servizi ed effettuare valutazioni e prendere decisioni correlate, gestire richieste di indennizzo**
- **comunicare con Voi**
- **ottenere feedback e gestire reclami**
- **individuare, indagare e prevenire reati**
- **gestire, sviluppare e migliorare la nostra attività, i nostri prodotti e servizi**

In dettaglio:

Utilizziamo i Dati Personali per svolgere le nostre attività commerciali. Le finalità per cui utilizziamo i Dati Personali differiranno in base al nostro rapporto con Voi, incluso il tipo di comunicazione in merito ai servizi che forniamo. I Dati Personali saranno utilizzati per finalità differenti in funzione del fatto che siate contraenti di polizza, assicurati o danneggiati ai sensi di una polizza assicurativa, un rappresentante o un altro individuo con cui intratteniamo una relazione.

Le principali finalità per cui utilizziamo i Dati Personali sono:

- A. Comunicare** con Voi e con altre persone.
- B. Effettuare valutazioni e prendere decisioni** riguardo: (i) l'offerta e i termini dell'assicurazione e (ii) la liquidazione di richieste di indennizzo, la fornitura di servizi di assistenza e altri servizi.
- C. Fornire coperture assicurative e altri prodotti e servizi** relativi, **gestire le richieste di indennizzo e di assistenza**, la valutazione, gestione e liquidazione di richieste di indennizzo e la risoluzione delle relative controversie.
- D. Valutare i Vostri requisiti per l'accesso** a piani di pagamento, processare premi e altri pagamenti.
- E. Migliorare la qualità dei nostri prodotti e servizi, fornire formazione al personale e garantire la salvaguardia dei dati.**
- F. Prevenire, individuare e indagare su reati**, tra cui frodi e riciclaggio di denaro, e analizzare e gestire altri rischi legati alla nostra attività.
- G. Gestire le nostre procedure e infrastrutture IT**, in linea con le nostre politiche e procedure interne, ivi comprese quelle relative a finanza e contabilità; fatturazione e incassi; funzionamento di sistemi IT; hosting di dati e siti Web; analitica dati; continuità operativa; gestione di registri; gestione e stampa di documenti; effettuazione di verifiche.
- H. Gestire reclami, feedback e richieste di dati**, richieste di accesso o rettifica di dati o esercizio di altri diritti relativi ai Dati Personali.
- I. Ottemperare alle leggi vigenti e agli obblighi normativi** (ivi comprese leggi e regolamenti al di fuori del vostro Paese di residenza), ad esempio, leggi e regolamenti in materia di riciclaggio di denaro, sanzioni e antiterrorismo; conformarsi a procedimenti legali e ordini di tribunali; e rispondere a richieste di autorità pubbliche e governative (comprese quelle al di fuori del Vostro Paese di residenza).
- J. Stabilire, far valere e difendere diritti legali** per proteggere le nostre attività e quelle delle società del nostro gruppo o di partner commerciali e garantire i nostri diritti, la nostra privacy, la nostra sicurezza o le nostre proprietà e quelle delle società del nostro gruppo o di partner commerciali, le Vostre o quelle di terzi; far rispettare i nostri termini e condizioni; ed esperire i mezzi di ricorso disponibili, limitando i nostri danni.

La seguente tabella fornisce un riepilogo delle tipologie di Dati Personali utilizzate ove necessario in relazione a ciascuna finalità principale sopra descritta. I Dati Personali saranno trattati unicamente per tali finalità, ove consentito dalla legge vigente.

| TIPOLOGIA | FINALITÀ DI UTILIZZO DEI DATI PERSONALI | | | | | | | | | |
|--|---|---|--|--|---|--|---|---|--|--|
| | A. Comuni care | B. Effettuare valutazioni e prendere decisioni | C. Fornire coperture assicurative e altri prodotti e servizi relativi, gestire le richieste di indennizzo e di assistenza | D. Valutare i Vostri requisiti per l'accesso a piani di pagamento, processare premi | E. Migliorare la qualità dei nostri prodotti e servizi, fornire formazione al personale e garantire la salvaguardia dei dati | F. Prevenire, individuare e indagare su reati | G. Gestire le nostre procedure e infrastrutture IT | H. Gestire reclami, feedback e richieste di dati | I. Ottemperare alle leggi vigenti e ad obblighi normativi | J. Stabilire e difendere diritti legali |
| 1. Dati di contatto | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 2. Dati generali | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 3. Dati relativi a istruzione e impiego | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 4. Dati relativi a polizze e richieste di indennizzo | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 5. Numeri di identificazione pubblici e altri numeri di identificazione | | | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 6. Dati finanziari e relativi a conti bancari | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 7. Stato e condizioni di salute | | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

Come utilizziamo i Dati Personali per individuare, indagare e prevenire le frodi?

Sintesi:

Possiamo utilizzare i Dati Personali per individuare, indagare e prevenire frodi e ciò può includere la condivisione di Dati Personali con le Autorità preposte all'applicazione della legge.

In dettaglio:

Ci impegniamo a individuare e prevenire le frodi e altri reati finanziari. Prendiamo molto sul serio questo impegno e a tal fine potremmo utilizzare i Dati Personali in diversi modi.

Ad esempio, se pertinente al nostro rapporto con Voi, procederemo a (ove consentito dalla legge vigente):

- condividere i Vostri Dati Personali con le Autorità preposte all'applicazione della legge.

Per ulteriori Dati, si veda la sezione successiva “**Con chi vengono condivisi i Dati Personali?**” o contattateci utilizzando i recapiti sotto riportati (si veda la sezione “**Chi contattare riguardo ai Vostri Dati Personali?**”).

Chi è responsabile dei Dati Personali?

Sintesi:

Le società del gruppo SIEP sono responsabili della conservazione dei dati personali che raccogliamo, archiviamo e utilizziamo in modo sicuro.

In dettaglio:

Il gruppo Swiss Insurevolution Partners (SIEP) comprende diverse società. Ogni società del gruppo SIEP

Ogni società del gruppo SIEP che tratta i tuoi dati personali è responsabile di mantenerli al sicuro in conformità con le presenti linee guida sulla protezione dei dati, i nostri standard interni e le procedure e i requisiti della legge sulla protezione dei dati.

Il tuo rapporto con noi determina quale delle società del nostro gruppo avrà accesso e tratterà i tuoi dati personali e quale delle società del nostro gruppo sarà il responsabile del trattamento dei tuoi dati personali. Se sei un assicurato privato, la società del gruppo SIEP che emette la tua polizza assicurativa è solitamente la società principale responsabile dei tuoi dati personali e il responsabile del trattamento dei dati. A seconda del nostro rapporto con te, ti forniremo ulteriori informazioni in una dichiarazione integrativa sulla protezione dei dati che è adattata al nostro rapporto.

Con chi vengono condivisi i Dati Personali?

Sintesi:

I dati personali possono essere trasmessi a società del gruppo di SIEP e altre terze parti, quali:

- altre società di assicurazione e di distribuzione assicurativa
- fornitori di servizi
- autorità governative
- terzi coinvolti in procedimenti legali.

In dettaglio:

In relazione alle finalità di cui sopra (si veda la sezione precedente “**Come utilizziamo i Dati Personali?**”), a volte abbiamo bisogno di condividere i Vostri Dati Personali con terzi (ciò può includere la divulgazione di Dati Personali sia da terzi a noi che da noi a terzi).

Tali terzi possono includere:

| Tipologia di terzi | Esempi |
|--|---|
| Società del nostro gruppo | Apparteniamo al gruppo Swiss Insurevolution Partners. Possiamo trasmettere i tuoi dati personali ad altre società del gruppo (anche per finalità amministrativo contabili). |
| Riassicuratori | Se consentito dalla legge applicabile, SIEP può trasmettere i dati personali ad altre terze parti, ad esempio ai riassicuratori. |
| I nostri fornitori di servizi | Fornitori di servizi terzi esterni, quali, ad esempio, operatori sanitari ed esperti in materia di sicurezza, commercialisti, attuari, revisori, esperti, avvocati e altri consulenti professionali; fornitori di sistemi IT, di servizi di assistenza e di hosting; banche e istituti finanziari che forniscono servizi sui nostri conti; società esterne di gestione dei sinistri ; fornitori di servizi di gestione di documenti e registri; periti assicurativi; traduttori; altri fornitori terzi e fornitori di servizi in outsourcing che ci assistono nello svolgimento delle attività aziendali. |
| Autorità governative e terzi coinvolti in procedimenti legali | Possiamo inoltre condividere Dati Personali con: (a) organismi governativi o altre autorità pubbliche (tra cui, ma non limitatamente a, istituti per l'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro, tribunali, organismi di regolamentazione, forze dell'ordine, autorità fiscali e agenzie di indagini penali); e (b) terzi partecipanti a procedimenti legali e loro commercialisti, revisori, avvocati e altri consulenti e rappresentanti, qualora lo ritenessimo necessario o appropriato. |

| | |
|--------------------|--|
| Altri terzi | <p>Possiamo condividere Dati Personali con beneficiari, acquirenti e potenziali acquirenti o altri soggetti in qualsiasi effettiva o proposta riorganizzazione, fusione, vendita, joint venture, cessione, trasferimento o altra operazione relativa a tutta o parte delle nostre aziende, attività o azioni della società.</p> <p>Se beneficiate di una polizza assicurativa o di un contratto di servizio di un'altra parte con SIEP (ad esempio una polizza assicurativa del vostro datore di lavoro), i dati personali relativi all'amministrazione di tale polizza assicurativa o servizio potrebbero essere divulgati all'altra parte.</p> |
|--------------------|--|

Dove trattiamo le Dati Personali?

Sintesi:

Possiamo trattare Dati Personali sia a livello nazionale che internazionale.

Ciò può includere il trasferimento di Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) e Svizzera.

Adottiamo misure aggiuntive per garantire la sicurezza dei Dati Personali quando le trasferiamo al di fuori del SEE.

In dettaglio:

A causa della natura globale della nostra attività, per le finalità sopraindicate e in funzione della nostra relazione con Voi (si veda la sezione intitolata “**Come utilizziamo i Dati Personali?**”), i Vostri Dati Personali potrebbero essere trasferiti in altri Paesi (tra cui Stati Uniti e altri Paesi, che adottano regimi di protezione dei dati differenti da quelli del Vostro Paese di residenza, inclusi Paesi che la Commissione Europea ha giudicato non offrire un’adeguata protezione per i Dati Personali).

Nell’effettuare tali trasferimenti, adotteremo misure idonee a garantire che i Vostri Dati Personali siano adeguatamente protetti e trasferiti in conformità ai requisiti della normativa sulla Protezione dei Dati.

Ciò comporta normalmente l’adozione di accordi sul trasferimento di dati nella forma approvata dalla Commissione Europea. In mancanza di un accordo specifico sul trasferimento dei dati fuori dallo Spazio Economico Europeo (SEE), possiamo utilizzare altri meccanismi riconosciuti per assicurare un adeguato livello di protezione per i Dati Personali trasferiti al di fuori del SEE (ad esempio, lo “US Privacy Shield framework” o qualsiasi quadro di riferimento simile).

Per ulteriori informazioni riguardo a tali trasferimenti e per richiedere informazioni più dettagliate sulle garanzie adottate, contattateci utilizzando i recapiti sotto riportati (si veda la sezione “**Chi contattare riguardo ai Vostri Dati Personali?**”).

Come proteggiamo i Dati Personali?

Sintesi:

La protezione dei Dati è estremamente importante per noi.

Implementiamo misure di salvaguardia tecniche e fisiche, atte a mantenere i Dati Personali protetti e al sicuro.

Se, nonostante i nostri sforzi, ritenete che i Vostri Dati Personali non siano al sicuro, informateci in modo che possiamo risolvere insieme qualsiasi problema di salvaguardia degli stessi.

In dettaglio:

Per proteggere i Vostri Dati Personali, Malbun Insurance AG adotta appropriate misure tecniche, fisiche, giuridiche e organizzative che sono conformi alle leggi sulla Protezione dei Dati.

Poiché la maggior parte dei Dati Personali in nostro possesso sono archiviati elettronicamente, abbiamo implementato appropriate misure di sicurezza informatiche per garantire che tali Dati Personali siano tenuti al sicuro. Ad esempio, possiamo utilizzare sistemi di protezione antivirus, firewall e tecnologie di crittografia dei dati. Presso le nostre sedi implementiamo procedure per proteggere fisicamente qualsiasi documento cartaceo. Inoltre, diamo regolarmente formazione al nostro personale sulla protezione e sulla salvaguardia dei dati.

Quando incarichiamo dei terzi (compresi i nostri fornitori di servizi) di raccogliere o trattare Dati Personali per nostro conto, tali terzi saranno selezionati accuratamente e saranno tenuti ad adottare misure di salvaguardia appropriate per proteggere la riservatezza e la sicurezza dei Dati Personali.

Sfortunatamente, non è possibile garantire che una trasmissione di dati via Internet o sistema elettronico di archiviazione di dati sia sicura al 100%. Se avete motivo per ritenere che la Vostra interazione con noi non sia più sicura (ad esempio, se ritenete che la salvaguardia di qualsiasi Dato Personale inviatoci sia stata compromessa), informateci immediatamente (si veda la sezione sotto "**Chi contattare riguardo ai Vostri Dati Personali?**").

Quali sono i presupposti di legge per il trattamento dei Vostri Dati Personali?

Sintesi:

Per ottemperare alla legge, siamo tenuti ad informarvi dei presupposti di legge su cui ci basiamo per il trattamento delle Vostri Dati Personali. Il presupposto di legge dipende anche dalla finalità per cui entriamo in possesso e trattiamo i Vostri Dati Personali, ma nella maggior parte dei casi il presupposto di legge è che abbiate prestato

Nel dettaglio:

La normativa sulla Protezione dei Dati mira a garantire che il trattamento dei Dati Personali sia effettuato nel rispetto di determinati requisiti e fondamenti giuridici.

Per ottemperare alla legge, siamo tenuti ad informarVi dei presupposti di legge che permettono il trattamento dei Vostri Dati Personali.

Per quanto la legge ne preveda diversi, la tabella seguente riassume i principali presupposti di legge che si applicano alla nostra attività per l'utilizzo di Dati Personali.

Potremmo essere tenuti ad ottenere i Vostri Dati Personali per ottemperare a requisiti legali e alcuni Dati Personali possono essere necessari per permetterci di adempiere ai termini del nostro contratto con Voi (o altri assicurati inclusi nella polizza) o

espresso consenso ovvero il nostro legittimo interesse al trattamento.

per l'esecuzione di misure precontrattuali con Voi (o altri assicurati inclusi nella polizza). Possiamo informarVi in merito a questo nel momento in cui otteniamo i Vostri Dati Personali. In tali circostanze, nel caso non ci forniste i Dati Personali necessari, potremmo non essere in grado di fornirvi i nostri prodotti o servizi. Se desiderate ulteriori informazioni, contattateci utilizzando i recapiti sotto riportati (si veda la sezione sotto "**Chi contattare riguardo ai Vostri Dati Personali?**").

Categorie particolari di Dati Personali sensibili

Per il trattamento delle categorie particolari di Dati Personali più sensibili ci avvarremo come presupposto di legge di :

- il Vostro consenso; o
- uno o più degli altri presupposti di cui alla tabella sottostante e, in genere, uno dei due seguenti presupposti aggiuntivi (salva la possibilità di avvalersi di altri presupposti qualora applicabili):
 - l'utilizzo è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le proprie funzioni giurisdizionali (ad esempio, quando un tribunale emette un'ordinanza che richieda il trattamento di Dati Personali); o
 - l'utilizzo è necessario per finalità di medicina preventiva o di medicina del lavoro, diagnosi o assistenza o terapia sanitaria o sociale.

Tali categorie particolari di Dati Personali più sensibili includono dati che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, e il trattamento di dati genetici e dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute, alla vita o all'orientamento sessuale della persona.

Ogni Paese dell'UE potrebbero inoltre stabilire ulteriori presupposti di legge per il trattamento dei dati.

Il trattamento di Dati Personali relativi a condanne penali e reati resta soggetto ai requisiti di legge vigenti.

| Finalità di utilizzo dei Dati Personali | Presupposti di legge per l'utilizzo di Dati Personali | | | |
|--|---|--|---|---|
| | Voi avete fornito il vostro consenso | Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto con Voi o delle relative misure precontrattuali | Il trattamento è necessario per ottemperare a obblighi di legge | Il trattamento è necessario per perseguire un legittimo interesse nostro o di terzi |
| Per comunicare con Voi | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Per effettuare valutazioni e prendere decisioni | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Per fornire coperture assicurative e altri prodotti e servizi relativi, gestire le richieste di indennizzo e di assistenza | | ✓ | | ✓ |
| Per valutare i Vostri requisiti per l'accesso a piani di pagamento, processare premi e altri pagamenti | | ✓ | ✓ | ✓ |

| | | | | |
|--|--|---|---|---|
| Per migliorare la qualità dei nostri prodotti e servizi, per attività di formazione e per garantire la salvaguardia dei Dati | | | ✓ | ✓ |
| Per prevenire, rilevare e indagare su reati e gestire rischi connessi alla nostra attività | | | ✓ | ✓ |
| Per gestire le nostre operazioni aziendali e l'infrastruttura IT | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Per gestire reclami, feedback e richieste di Dati | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Per ottemperare alle leggi e normative vigenti | | | ✓ | ✓ |
| Per stabilire e difendere diritti legali | | ✓ | ✓ | ✓ |

Quando ci basiamo sui nostri legittimi interessi o sugli interessi legittimi di terzi per giustificare le finalità del trattamento dei Vostri Dati Personali, tali legittimi interessi saranno indicati in un'Informativa sulla Privacy aggiuntiva (che potrà essere adattata su misura al nostro rapporto con Voi ove ciò sia utile per fornirVi un quadro completo di come raccogliamo e utilizziamo i Dati Personali). Esempi di legittimo interesse possono essere:

- il perseguimento dei nostri obiettivi e attività, o quelli di un terzo;
- il rispetto di obblighi legali e normativi applicabili e di qualsiasi linea guida, standard e codice di condotta (ad esempio, mediante l'esecuzione di controlli dei precedenti personali o altrimenti tramite la prevenzione, rilevazione o indagine di frodi o riciclaggio di denaro);
- il miglioramento e lo sviluppo delle nostre attività e della nostra offerta di servizi, o quelle di terzi;
- la protezione della nostra attività, dei nostri azionisti, dipendenti e clienti o di quelli di terzi (ad esempio, garantendo la sicurezza della rete informatica e dei dati e facendo valere diritti, incluso il recupero di crediti); e
- l'analisi della concorrenza di mercato per i nostri servizi.

Potremmo essere tenuti a raccogliere, utilizzare e divulgare Dati Personali in relazione a questioni di interesse pubblico rilevante, ad esempio per ottemperare ai nostri obblighi di leggi e alle normative anti-riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo, nonché ad altre leggi e normative intese a prevenire i reati finanziari. In tali circostanze, il presupposto di legge per il trattamento delle Dati Personali di cui ci avvarremo è l'utilizzo necessario per ragioni di interesse pubblico. A seconda delle circostanze, potranno essere applicabili anche altri presupposti di legge.

Per quanto tempo conserviamo i Vostri Dati Personali?

Sintesi:

Conserviamo i Vostri Dati Personali solo per il tempo necessario per le finalità per cui sono state raccolte e per ottemperare alla legge vigente.

A seconda della nostra relazione con Voi, potremmo conservare i Vostri Dati Personali per un determinato numero di anni dopo la cessazione del nostro rapporto.

Nel dettaglio:

Conserviamo i Dati Personali per il periodo necessario alle finalità per cui sono state raccolte. Il periodo preciso dipenderà dalla finalità per cui le conserviamo. Inoltre, in qualità di istituzione finanziaria regolamentata, siamo soggetti a leggi e regolamenti che stabiliscono periodi minimi di conservazione dei Dati Personali. Vi forniremo ulteriori informazioni, ove opportuno, per fornirvi un quadro completo sulla modalità e utilizzo dei Vostri Dati Personali.

Ad esempio:

- Nei casi in cui conserviamo i Dati Personali per ottemperare ad un obbligo legale o normativo, dovremo conservare tali dati almeno per il tempo necessario a ottemperare a tale obbligo di legge.
- Nei casi in cui conserviamo Dati Personali al fine di fornire un prodotto o un servizio (ad esempio una polizza assicurativa e la gestione di richieste di indennizzo), conserveremo i dati almeno finché tale prodotto o servizio resteranno attivi e, come previsto dalla legge, per un determinato numero di anni dopo la scadenza della polizza o del servizio (o della chiusura del sinistro).

Il numero di anni in cui i dati vanno conservati varia a seconda della natura del prodotto o del servizio fornito – ad esempio, per le polizze assicurative è necessario conservare i Dati Personali per diversi anni dopo la scadenza della polizza. Inoltre, conserviamo i dati al fine di rispondere a qualsiasi richiesta di informazioni o a perplessità che possono sorgere in un momento successivo, in relazione alla polizza o alla gestione di una richiesta di indennizzo.

Per ulteriori informazioni sul periodo di conservazione dei Vostri Dati Personali, Vi preghiamo di contattarci utilizzando i recapiti riportati di seguito (si veda la sezione seguente **“Chi contattare riguardo ai Vostri Dati Personali?”**).

Quali sono i Vostrî diritti in relazione ai Dati Personali?

Sintesi:

Gli individui sono titolari di diversi diritti in relazione ai loro Dati Personali. Tali diritti si applicano unicamente se sussistono determinati presupposti e sono soggetti ad alcune esenzioni. Tali diritti includono il diritto di richiedere una copia dei Vostrî Dati Personali in nostro possesso.

Se intendete esercitare tali diritti, contattateci utilizzando i recapiti sotto riportati (si veda la sezione sotto “Chi contattare riguardo ai Vostrî Dati Personali?”)

Nel dettaglio:

La seguente tabella riepiloga i diritti in materia di Protezione dei Dati appartenenti a tutti gli individui in relazione ai loro Dati Personali. Tali diritti sono applicabili solo se sussistono determinati presupposti e sono soggetti a talune esenzioni legali.

Se intendete esercitare i Vostrî diritti, contattateci utilizzando i recapiti di cui sotto (si veda la sezione sotto “Chi contattare riguardo ai Vostrî Dati Personali?”).

| Descrizione | Quando è applicabile questo diritto? |
|--|--|
| Diritto di accesso ai Dati Personali Avete il diritto di ricevere una copia dei Vostrî Dati Personali in nostro possesso, nonchè Dati su come li utilizziamo. | Questo diritto è applicabile in qualsiasi momento dacchè entriamo in possesso dei Vostrî Dati Personali (seppur soggetto ad alcune esenzioni). |
| Diritto di rettifica dei Dati Personali Avete il diritto di chiederci di rettificare i Vostrî Dati Personali in nostro possesso, qualora le stesse siano incorrette o incomplete. | Questo diritto è applicabile in qualsiasi momento dacchè entriamo in possesso dei Vostrî Dati Personali (seppur soggetto ad alcune esenzioni). |
| Diritto all'eliminazione di Dati Personali Questo diritto è conosciuto anche come “il diritto all'oblio”. E esso Vi permette di richiedere l'eliminazione o la rimozione di Dati Personali dai nostri sistemi e registri. Tuttavia, questo diritto si applica solo in determinate circostanze. | Riportiamo di seguito alcuni casi in cui si può applicare tale diritto (seppur soggetto ad alcune esenzioni): <ul style="list-style-type: none">• quando non abbiamo più bisogno dei Dati Personali per la finalità per cui sono stati raccolti;• se revocate il consenso prestato all' utilizzo dei Vostrî Dati e non sussiste nessun'altro presupposto di legge per cui possiamo continuare a conservarli o utilizzarli;• se Vi opponete al modo in cui utilizziamo i Vostrî Dati e non abbiamo motivi prevalenti per continuare ad utilizzarli;• se abbiamo utilizzato i Vostrî Dati Personali in modo illecito; e• se i Dati Personali devono essere eliminati per ottemperare alla legge. |

| | |
|---|--|
| <p>Diritto di limitazione del trattamento dei Dati Personali</p> <p>Avete diritto di chiederci di sospendere il nostro utilizzo dei Vostrì Dati Personali. Tuttavia, questo diritto si applica solo in determinate circostanze.</p> <p>Laddove sospendiamo il nostro utilizzo dei Vostrì Dati Personali potremo tuttavia continuare a conservarli comunque , ma qualsiasi trattamento di tali Dati, finché il nostro utilizzo è sospeso, richiederà il Vostro consenso, salvo casi di esenzione.</p> | <p>Potete esercitare questo diritto se:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pensate che i Vostrì Dati Personali in nostro possesso non siano accurati, ma ciò vale solo per il periodo che ci consenta di valutare se essi sono di fatto inesatti; • il trattamento è illecito e Voi Vi opponete all'eliminazione dei Vostrì Dati Personali, richiedendo invece che ne sia limitato l'utilizzo; • non abbiamo più bisogno dei Dati Personali per le finalità per cui li abbiamo utilizzati fino a quel momento, ma Voi chiedete i Vostrì Dati Personali in relazione ad azioni legali; o • Vi siete opposti al nostro trattamento dei Dati Personali e noi stiamo valutando se le nostre ragioni per continuare il trattamento prevalgano sulla Vostra obiezione. |
| <p>Diritto alla portabilità dei dati</p> <p>Questo diritto Vi consente di ottenere i Vostrì Dati Personali in un formato che Vi permetta di trasferirli ad un'altra organizzazione. Tuttavia, questo diritto si applica solo in determinate circostanze.</p> <p>Potete avere inoltre diritto a ottenere il trasferimento dei Vostrì Dati Personali direttamente da noi all'altra organizzazione, se ciò è tecnicamente fattibile.</p> | <p>Questo diritto si applicherà solamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a Dati Personali che ci avete fornito; e • quando abbiamo utilizzato i Vostrì Dati Personali sulla base di: <ul style="list-style-type: none"> ○ il Vostro consenso; o ○ l'adempimento da parte nostra di un contratto con Voi; e • se il nostro utilizzo dei Vostrì Dati Personali avviene con mezzi elettronici. |
| <p>Diritto di opposizione al trattamento di Dati Personali</p> <p>Avete il diritto di opporvi al nostro utilizzo delle Vostre Dati Personali in determinate circostanze.</p> | <p>Potete opporvi al nostro utilizzo dei Vostrì Dati Personali se avete motivi attinenti alla Vostra situazione specifica e il presupposto di legge su cui ci basiamo per trattare i Vostrì Dati Personali è il legittimo interesse (nostro o di terzi).</p> <p>Tuttavia, la legge prevede che possiamo continuare a utilizzare i Vostrì Dati Personali, nonostante le Vostre obiezioni, laddove sussistano motivi legittimi prevalenti per farlo o qualora abbiamo bisogno di utilizzare i Vostrì Dati Personali in relazione ad azioni legali.</p> |

| | |
|---|---|
| <p>Questo diritto presenta aspetti specifici quando si riferisce ad attività marketing diretto e potete trovare informazioni su come esercitare il Vostro diritto di opt-out dalla ricezione di marketing diretto nella sezione “Come potete fornirci indicazioni circa le Vostre preferenze di marketing?” della presente Informativa sulla Privacy.</p> | <p>Potete inoltre opporvi all'utilizzo dei Vostri Dati Personali per scopi di marketing diretto in qualsiasi momento (incluso anche il caso in cui stiamo effettuando attività di profilazione relativa a marketing diretto).</p> |
| <p>Diritti relativi a processi decisionali automatizzati e profilazione</p> <p>Avete il diritto di non essere soggetti a una decisione che sia basata unicamente su un trattamento automatizzato (senza coinvolgimento umano) qualora tale decisione produca un effetto legale o altro effetto analogamente significativo su di Voi. Tuttavia, questo diritto si applica solo in determinate circostanze.</p> | <p>Il diritto non è applicabile se:</p> <ul style="list-style-type: none"> • abbiamo bisogno di effettuare il processo automatizzato al fine di stipulare o adempiere a un contratto con Voi; • siamo autorizzati per legge a utilizzare la procedura decisionale automatizzata; o • avete fornito il Vostro consenso esplicito all'utilizzo della procedura decisionale automatizzata |
| <p>Diritto di revocare il consenso al trattamento di Dati Personali</p> <p>Nei casi in cui abbiate prestato il Vostro consenso al trattamento dei Vostri Dati Personali, avete il diritto di revocare tale consenso.</p> | <p>Questo diritto si applica solo quando trattiamo Dati Personali sulla base del Vostro consenso.</p> |
| <p>Diritto di presentare reclamo all’Autorità di controllo per la Protezione dei Dati</p> <p>Se ritenete che abbiamo trattato i Vostri Dati Personali in maniera non conforme alla legge sulla Protezione dei Dati, potete presentare un reclamo all’Autorità di controllo per la Protezione dei Dati. Se risiedete o lavorate in uno Stato membro del SEE, potete presentare un reclamo all’organismo di controllo in tale Stato.</p> | <p>Questo diritto si applica in qualsiasi momento.</p> |
| <p>Diritto di disporre in merito alla gestione dei Dati Personali in caso di decesso dell’interessato (solo laddove tale diritto possa essere applicato ai sensi della legge vigente)</p> <p>L’interessato ha il diritto di fornirci istruzioni su come dobbiamo gestire i suoi Dati Personali in nostro possesso in caso di decesso.</p> | <p>Questo diritto è applicabile in qualsiasi momento dacchè entriamo in possesso dei Dati Personali dell’interessato (e solamente quando tale diritto può essere applicato ai sensi della legge vigente).</p> |

Chi contattare riguardo ai Vostri Dati Personali?

Sintesi:

Se avete domande o dubbi riguardo al modo in cui utilizziamo i Vostri Dati Personali, potete contattarci tramite e-mail o a mezzo posta.

In dettaglio:

Se avete domande, dubbi o reclami riguardo al modo in cui utilizziamo i Vostri Dati Personali, potete contattarci tramite e-mail o a mezzo posta utilizzando i recapiti sotto riportati.

e-mail: info@malbun-insurance.ch

posta: Malbun Insurance AG , Data Protection, Via Camara 19, 6932 Breganzona , SVIZZERA

Quando è stata aggiornata la presente Informativa sulla Privacy?

Sintesi:

L'ultimo aggiornamento della presente Informativa sulla Privacy è stato effettuato in data 1.10.2020. La presente Informativa potrà essere rivista ed eventualmente modificata qualora necessario.

In dettaglio:

L'ultimo aggiornamento della presente Informativa sulla Privacy è stato effettuato in data 1.10.2020.

Rivediamo regolarmente la presente Informativa sulla Privacy e ci riserviamo il diritto di apportare modifiche in qualsiasi momento per riflettere cambiamenti nelle nostre attività, nei requisiti legali e nel modo in cui trattiamo i Dati Personali. Pubblicheremo gli aggiornamenti su questo sito Web e, ove opportuno, Vi forniremo un preavviso ragionevole per qualsiasi eventuale modifica.